

# "Din Side" på www.tronderenergi.no



## Gir full kontroll og oversikt

Din Side er et tilbud til TrønderEnergis kunder - både privatkunder og næringskunder. Her kan du logge deg på din egen side og få tilgang til en rekke tjenester som måleravlesning, fakturaoversikt, prøveavregning, fakturaforklaring, økonomirapport og mye mer.

Din Side er en webbasert utgave av vårt kundeinformasjonssystem (KIS). På Din Side vil du få tilgang til alle opplysninger som ligger inne i vårt KIS-system, og du kan også gå inn og endre på personalia.

For å registrere deg for første gang, trenger du kundenummer og måler-

nummer. Dette finner du på fakturaen din, eller ta kontakt med oss. Du må også ha en epost-adresse, slik at vi kan sende deg en pin-kode. Denne pin-koden kan du senere endre.

Kundenummeret du skal bruke på Din Side består av 6-8 sifre, dvs. de første 6-8 sifrene i det kundenummeret du kan se på fakturaen din. Vanligvis består kundenummeret av flere bolker med tall med bindestrek mellom. Bruk sifrene som står til venstre for den første bindestreken i kundenummeret.

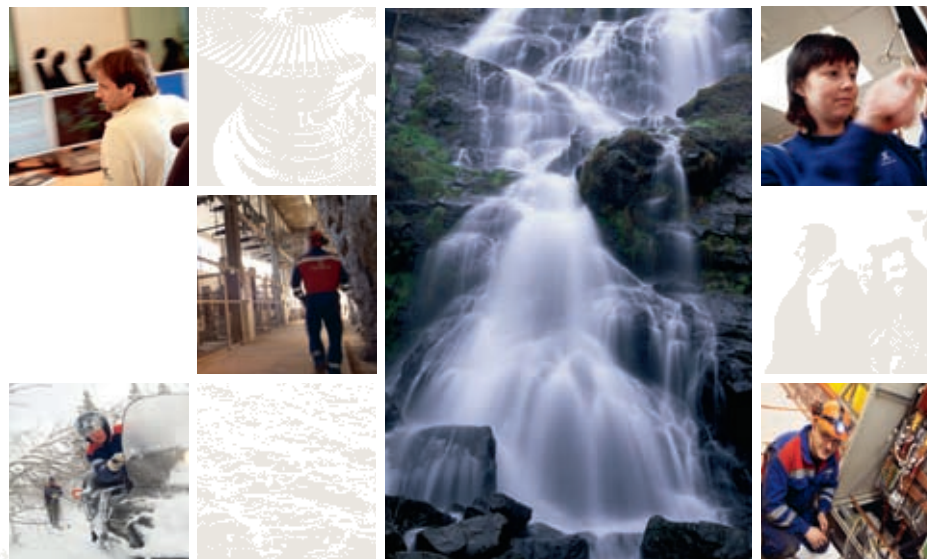
Linken til Din Side finner du på [www.tronderenergi.no](http://www.tronderenergi.no) - se etter "Din Side" i venstremenyen.

Postadresse: 7496 Trondheim.  
Hovedkontor: Ingvald Ystgaards vei 1, Trondheim.  
Kundetelefon 73 54 17 00 [www.tronderenergi.no](http://www.tronderenergi.no)  
kundeservice@tronderenergi.no

 **TrønderEnergi**  
- ren kraft der folk bor

## ► MED STRØMMEN 4•2007

Kundeinformasjon fra TrønderEnergi AS



- Garantert 100 % Fornybar Kraft
- Gjør strømregningen enklere
- Markedskommentar
- "Din Side"

BENNETT AS - Foto: Age Højem, Arne Sæther

 **TrønderEnergi**  
- ren kraft der folk bor



## Garantert 100 % Fornybar Kraft

I TrønderEnergis visjon står: "Kraftfull og energisk. Miljøvennlig energi og industriell utvikling for et bedre samfunn." Med bakgrunn i blant annet dette har vi valgt å garantere opprinnelsen for den strømmen vi selger. Våre kunder betaler ikke ekstra for å få 100 % Fornybar Kraft. Ren samvittighet får de på kjøpet.

Vi i TrønderEnergi skal være et selskap med medarbeidere som tar miljøet på alvor. Kundene og omverden skal oppleve oss som et selskap med høy miljøprofil.

Som et ledd i dette, har vi valgt å garantere opprinnelsen for den strømmen vi selger. TrønderEnergi er blant de første norske kraftleverandører som leverer en opprinnelsesdokumentasjon.

Garantien sier ikke at all strøm du får i kontakten din kommer fra en bestemt kilde. Opprinnelsesdeklarasjonen gir

opplysninger om hvordan en mengde strøm lik den som blir levert hjem til deg er produsert. En garanti om fornybar produksjon sikrer at dine penger går til å oppmuntre fornybar kraftproduksjon. Jo flere som velger dette produktet, desto større oppmuntring.

### 100 % Fornybar Kraft

Strømmen vi bruker i Norge består av vindkraft, vannkraft, kullkraft og atomkraft. TrønderEnergi produserer utelukkende 100 % Fornybar Kraft, strøm fra vann- eller vindkraft, fornybare energikilder som ikke forurensere naturen.

Kjøper du strøm fra TrønderEnergi, er du sikret at tilsvarende strømmengde som du bruker, blir produsert uten forurensing.

## Gjør strømregningen enklere med eFaktura

### Gir full kontroll og oversikt

Med eFaktura får du strømregningen rett i nettbanken. Varsel om ny regning kan du få på e-post. Deretter sjekker du nettbanken. Er regningen i orden, trykker du OK når du vil betale.

Med eFaktura velger du selv når du vil betale. Etter betaling, arkiveres regningen i nettbanken. Alt du trenger for å få eFaktura, er at du har nettbank. Velger du eFaktura, slipper du å taste KID. Alt er ferdig utfylt. Du skal bare bekrefte betalingen. Du vil ha full kontroll, får varsel på e-post og kan selv velge når og hvor fra du vil betale. Enkelt og praktisk når du f.eks. er på reise.

## e Faktura

### Slik får du eFaktura

Når du betaler neste strømregning fra TrønderEnergi, får du spørsmål om du ønsker å motta regningen elektronisk, det vil si som eFaktura, neste gang. Svar "ja" og følg anvisningen på skjermen. Deretter kommer strømregningene som eFaktura rett i nettbanken og ikke lenger via posten.

### Avtalegiro

Du kan også kombinere eFaktura og avtalegiro. Du vil da motta fakturaen elektronisk, og betalingen skjer automatisk på forfallsdato.

## Konkurransen fortsetter – vinner du 2.000 kroner?

Alle som blir eFakturakunde før 1. desember er med i konkurransen. Tre vinnere får 2.000 kroner hver, og tre får hver sin Bergans tusekk.

## Markedskommentar:

Vi beveger oss mot et nytt prisleie

Store prisvariasjoner har preget spotmarkedet. Årsaken er at Midt-Norge (NO2) har hatt en forholdsvis normal sommer, mens Sør-Norge (NO1) har regnet bort. Forskjellen så langt i år mellom NO1 og NO2 er ca 5 øre/kWh. Vi tror prisforskjellen blir lavere utover høsten. Ser vi frem mot årsskiftet så er prisene preget av prisen på CO<sub>2</sub> kvoter. Pr i dag er prisen på kraft som selges til privatmarkedet ca 30 øre/kWh inklusive avgifter.

Ser vi på de underliggende forhold er det hovedsakelig CO<sub>2</sub>-prisen som er med å øke kostnadene. Med en fyllingsgrad på over 90 % så er det ca 30 % mer enn i fjor på samme tid.

Ut fra dette, er fortsatt vår anbefaling variabel- eller spotpris. For kunder som vil ha forutsigbarhet er det fortsatt fastpris som gjelder. Fastpris trenger ikke å bli det billigste alternativet, men kunden vet hva han skal betale.

